



Unser familiär geführtes 4-Sterne Superior Favorite Parkhotel liegt mitten im idyllischen Stadtpark mit einem einzigartigen Blick auf den Rhein und die Stadt Mainz. Für unsere Gäste und Mitarbeitern einmalig ruhig im Grünen gelegen und unweit von der Innenstadt entfernt.



Wir suchen ab sofort Verstärkung in unserem Favorite Parkhotel als  
**Front Office Agent (m/w)**



**Über uns:**

- 144 modern eingerichtete Hotelzimmer
- Favorite Restaurant mit Küchenchef Daniele Tortomasi
- Favorite Weinbar – über 400 verschiedene Weine, regionale Küche
- Favorite Biergarten – Mainzer Spezialitäten, im Stadtpark gelegen
- Veranstaltungsfläche von insgesamt 500 qm für bis zu 400 Personen
- Bade- und Saunalandschaft mit Fitnessraum und Whirlpool auf der Panoramaterrasse



**Ihre Aufgaben:**

- Herzliche Begrüßung und Check-In der Gäste
- Rechnungslegung und Verabschiedung der Gäste bei Check-Out
- Einbringung von Ideen zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Standards
- Aktiver Verkauf von Zusatzleistungen und Angeboten
- Reservierungsannahme und Durchführung der gängigen Empfangsaufgaben
- Entgegennahme und Weiterleitung von Reklamationen



**Ihr Profil:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder ein vergleichbares Studium?
- Sie haben ein freundliches Auftreten und strahlen Kompetenz aus?
- Sie arbeiten gerne im Team, sind belastbar und flexibel?
- Erweiterte Kenntnisse im Umgang mit Fidelio Suite 8 und Microsoft Office Programme
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse



**Was wir Ihnen bieten:**

- Überdurchschnittliche Bezahlung entsprechend Ihrer Berufserfahrung und Qualifikation
- Familiäres Umfeld und ein engagiertes, junges Team
- Beteiligung an einer betrieblichen Altersvorsorge
- Urlaubsgeld und nach einem Jahr Zugehörigkeit zudem Weihnachtsgeld
- Einen sicheren Arbeitsplatz in der gehobenen Gastronomie
- Raum für Ihre persönliche Weiterentwicklung und eigene Verantwortung
- Vielseitige Karrierechancen
- Persönliche Einarbeitung in die jeweilige Abteilung



**Wir haben Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns sehr über Ihre aussagekräftige Bewerbung per Post oder E-Mail!



Favorite Parkhotel  
Karl-Weiser-Straße 1, 55131 Mainz

Telefon: 06131 80150  
Telefax: 06131 8015420  
Internet: [www.favorite-mainz.de](http://www.favorite-mainz.de)

Ansprechpartner: Herr Christian Barth  
Position: Geschäftsführender Gesellschafter  
E-Mail: [christian.barth@favorite-mainz.de](mailto:christian.barth@favorite-mainz.de)